

PRIVACYVERKLARING PANELREGISTRATIES CONSUMENTENBOND oktober 2007

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

Verantwoordelijke: de vereniging Consumentenbond, gevestigd te Den Haag Enthovenplein 1

Panellid: een persoon die op vrijwillige basis gedurende een bepaalde tijd regelmatig persoonsgegevens aan de verantwoordelijke verstrekt, om de verantwoordelijke in staat te stellen onderzoek te verrichten op specifieke terreinen.

Panelregistraties: het samenhangend geheel van gegevens die door de panelleden vrijwillig worden verstrekt en die door de verantwoordelijke worden geregistreerd.

Bewerker: degene die in opdracht van de verantwoordelijke gegevens uit panelregistraties verwerkt.

Artikel 2

Het doel van de panelregistraties is de verantwoordelijke in staat te stellen te beschikken over persoons- en praktijkgegevens van consumenten teneinde:

- onderzoek te kunnen verrichten op terreinen die de verantwoordelijke dan wel het algemeen consumentenbelang betreffen;
- inzicht te krijgen in praktijksituaties van consumenten teneinde de verantwoordelijke te ondersteunen bij het realiseren van zijn doelstellingen;
- de belangen te kunnen behartigen van bepaalde groepen van consumenten.

Artikel 3

In de panelregistraties worden de volgende persoonsgegevens opgenomen:

1. naam, voornamen, voorletters, titulatuur en geslacht;
2. adres, postcode en woonplaats;
3. gegevens met betrekking tot de persoonlijke situatie aan de hand waarvan een uitspraak kan worden gedaan omtrent de representativiteit van het panel, zoals gegevens met betrekking tot de gezinssamenstelling, opleiding en woonsituatie;
4. (praktijk)gegevens van panelleden op basis van vrijwillig ingevulde vragenlijsten op specifieke onderzoeksterreinen.

Artikel 4

Tenzij hier door panelleden uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is verleend, worden in de panelregistraties geen persoonsgegevens opgenomen, voor zover deze betreffen diens:

- godsdienst of levensovertuiging;
- ras;
- politieke gezindheid;
- seksualiteit of intiem levensgedrag.

en evenmin persoonsgegevens van:

- medische, psychologische, strafrechtelijke of tuchtrechtelijke aard.

Artikel 5

1. Aan derden buiten het bedrijf van de verantwoordelijke worden nooit persoonsgegevens uit de panelregistraties verstrekt, met uitzondering van de situatie beschreven in het volgende lid.
2. De verantwoordelijke kan bij het verwerken van paneelgegevens bewerkers inschakelen. Hierbij moet gedacht worden aan verzendhuizen en bezorgers die producten aan klanten sturen en enquêtebureaus die persoonsgegevens van klanten verzamelen. In de overeenkomst met die bewerkers zal de verantwoordelijke bepalen dat de klantgegevens na uitvoering van de

overeenkomst meteen worden vernietigd en dat de persoonsgegevens alleen mogen worden gebruikt in het kader van de tussen verantwoordelijke en bewerker gesloten overeenkomst.

Artikel 6

1. Via de persoonlijke panelpagina heeft het panellid permanente toegang tot de over hem of haar geregistreerde persoonsgegevens.
2. Via de persoonlijke panelpagina is het panellid permanent in de gelegenheid de over hem of haar geregistreerde persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.
3. Via het contactformulier op de persoonlijke pagina kan het panellid de deelname aan het panel laten beëindigen. Zijn of haar gegevens worden meteen uit de panelregistratie verwijderd.

Artikel 7

Rechtstreekse toegang tot de panelregistraties is voorbehouden aan de directie van de verantwoordelijke en enkele werknemers die uit hoofde van hun functie belast zijn met panelonderzoek.

Artikel 8

1. De verantwoordelijke draagt zorg voor de nodige voorzieningen ter beveiliging van de registratie tegen verlies of aantasting van de persoonsgegevens, alsmede tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.
2. Gelijke plicht rust op de bewerker.